

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługa w zakresie: część nr 2 – rezerwacja i zakupu usług hotelarskich w kraju i za granicą“.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usług w zakresie wyszukiwania, rezerwacji, zakupu, wystawiania voucherów na nocleg w hotelach na terenie kraju i poza granicami kraju oraz ich dostawie w sposób i w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
2. Pod nazwą:
 - 1) „nocleg w hotelu” należy rozumieć jedną dobę hotelową dla jednej osoby,
 - 2) „voucher” należy rozumieć dokument potwierdzający zabezpieczenie przez Wykonawcę wszelkich świadczeń dotyczących realizacji usługi hotelarskiej, będzie również umożliwiał potwierdzenie czasowego zablokowania środków na rachunku Wykonawcy, na poczet ewentualnych późniejszych płatności w hotelu (forma preautoryzacji zwalniająca osobę, której dotyczy dane zlecenie z obowiązku okazywania karty kredytowej w razie jej wymagania przez hotel).
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić nocleg w hotelach z uwzględnieniem standardu wskazanego przez Zamawiającego według specjalnie wynegocjowanych przez Wykonawcę stawek lub stawek promocyjnych z systemu rezerwacji hotelowych (w zależności, które będą niższe), z uwzględnieniem przysługującego limitu na nocleg, określonego w załączniku do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2013 r. w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej (Dz. U. z 2013 r. poz. 167). Cena pokoju hotelowego dla jednej osoby na jedną dobę może przewyższać limit wskazany w rozporządzeniu wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu tego z Zamawiającym.
4. Wykonawca każdorazowo przedstawi (za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany przez Zamawiającego) **w terminie nie dłuższym niż 3 godziny zegarowe** liczone od momentu otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia w formie e-mailowej i telefonicznej, minimum trzech propozycji najkorzystniejszych cenowo usług hotelarskich. Z uwagi, iż termin, o którym mowa powyżej, jest jednym z kryterium oceny ofert, zostanie on uznany zgodnie z ofertą wykonawcy.
5. W trakcie obowiązywania umowy Zamawiający będzie korzystał z następujących sposobów dokonywania rezerwacji usług hotelarskich:
 - 1) Rezerwacja „standard” - w rezerwacji typu „standard” Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia propozycji realizacji usługi hotelarskiej (z uwzględnieniem posiadanego prawa do upustu), a następnie dokonania rezerwacji i wynajmu wybranego przez Zamawiającego pokoju hotelowego, mając na względzie położenie miejsca wydarzenia, w którym uczestniczy osoba odbywająca podróż służbową.
 - 2) Rezerwacja „ze wskazaniem” - Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia rezerwacji w obiektach ściśle przez siebie określonych. W takich przypadkach Wykonawca bada dostępność oraz ceny pokoi hotelowych w obiekcie wskazanym przez Zamawiającego, (z uwzględnieniem posiadanego przez Wykonawcę prawa do upustu), a następnie w razie

Znak sprawy: ZP.26.4.2024.1

akceptacji przedstawionej propozycji realizacji usługi hotelarskiej - dokonuje wynajęcia wybranych pokoi hotelowych.

6. W przypadku rezerwacji „standard” miejsce noclegu powinno znajdować się w odległości nie większej niż 1 kilometr od miejsca organizacji wydarzenia, w którym będzie uczestniczyć osoba objęta danym zleceniem. Na podstawie zgody Zamawiającego przekazanej Wykonawcy za pomocą poczty elektronicznej, odległość od miejsca wydarzenia może być większa niż 1 kilometr.
7. W przypadku rezerwacji „ze wskazaniem” miejsce rezerwacji powinno znajdować się we wskazanym przez Zamawiającego obiekcie hotelowym.
8. Wymagany standardem jest hotel minimum trzygwiazdkowy, o ile nie zostanie wskazany przez Zamawiającego obiekt noclegowy o innym standardzie.
9. Standardem jest rezerwacja pokoju do pojedynczego wykorzystania ze śniadaniem wliczonym w cenę noclegu, chyba że Zamawiający w danym przypadku wskaże inne oczekiwania w tym zakresie.
10. Standardem jest rezerwacja pokoju z możliwością bezkosztowego anulowania lub zmiany rezerwacji do dnia planowanego przyjazdu włącznie.
11. Wykonawca będzie proponował zakwaterowanie w hotelach, które posiadają czynną całodobowo przez 7 dni w tygodniu recepcję, o ile nie zostanie wskazany przez Zamawiającego obiekt noclegowy o innym standardzie, w którym recepcja jest czynna krócej.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do porównywania cen usług hotelarskich proponowanych przez Wykonawcę z cenami usług hotelarskich proponowanymi przez inne biura podróży lub w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet, obowiązujących na dzień przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego. Jeżeli w weryfikacji okaże się, że proponowana przez Wykonawcę cena usługi hotelarskiej jest wyższa od najniższej ceny usługi proponowanej na rynku spełniającej wymagania Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi hotelarskiej po cenie najkorzystniejszej propozycji na rynku (od tej ceny zostanie odjęty upust oraz dodana kwota opłaty transakcyjnej), a w przypadku odmowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu usługi hotelarskiej na koszt Wykonawcy.
13. Zamawiający może w każdej chwili może odwołać rezerwację noclegu w hotelu, zmienić miejsce noclegu, termin noclegu, imię i nazwisko gościa hotelowego, pod warunkiem, iż fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż na 24 godziny przed planowaną godziną podróży, chyba że dopuszczalny będzie w danym przypadku termin krótszy.
14. Jeżeli któraś ze zmian ujęta w pkt 13 powyżej, dotycząca noclegu wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny noclegu, Wykonawca przedstawi taką rekalkulację Zamawiającemu do akceptacji. Zamawiający po zaakceptowaniu warunków rekalkulacji ceny noclegu zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej ewentualnej różnicy w cenie. Poza różnicą w cenie, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie służy mu dodatkowe wynagrodzenie.
15. Niezwłocznie po zawarciu przez Zamawiającego umów handlowych z hotelami, przewidujących rabat na nocleg w hotelach, Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o tym fakcie i wysokości rabatu.
16. Wykonawca każdorazowo przy zakupie noclegu w hotelach zobowiązuje się do zastosowania najkorzystniejszego dla Zamawiającego rabatu wynikającego z tytułu umów handlowych, o

Znak sprawy: ZP.26.4.2024.1

których mowa w punkcie powyżej lub z upustu zaoferowanego przez Wykonawcę w zależności od tego, który będzie korzystniejszy dla Zamawiającego.

17. Wykonawca zobowiązuje się do prawidłowego naliczenia rabatu wynikającego z umowy handlowej w sposób z nią zgodny.
18. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - 1) zapewnienia co najmniej 1 stacjonarnego łącza telefonicznego, zaczynającego się od numeru 00 48 z obsługą w języku polskim, płatne jak za połączenie lokalne na terenie Polski. Wykonawca zobowiązuje się pozostawać w gotowości do realizacji umowy **przez 7 dni w tygodniu w systemie dwudziestoczworgodzinnym** pod wskazanym numerem telefonu oraz adresem e-mail. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia osobnego alarmowego stacjonarnego łącza telefonicznego, o właściwościach jak w zdaniu pierwszym w celu dokonania ustaleń w związku z zaistnieniem nieprzewidzianej sytuacji, lub w sytuacji awaryjnej, szczególnie w trakcie podróży poza granicami kraju.
 - 2) dostarczenia voucherów na nocleg w hotelach, do siedziby Zamawiającego, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej (pasażera i osoby potwierdzającej rezerwację) lub w inny sposób wskazany przez Zamawiającego, niezwłocznie, jednakże nie później niż na 24 godziny przed terminem podróży.
 - 3) Wykonawca w razie potrzeby dostarczy vouchery zgodnie z decyzją Zamawiającego, we wskazane przez Zamawiającego miejsce bądź umożliwi ich odbiór osobie wskazanej przez Zamawiającego w dowolnym miejscu każdorazowo uzgodnionym z Zamawiającym w terminie ustalonym przez Strony, jednak nie później niż 24 godziny przed terminem noclegu, którego dotyczy rezerwacja. Wykonawca zapewni możliwość odbioru vouchera na nocleg poza granicami kraju. Odbiór nastąpi w sposób umożliwiający rozpoczęcie noclegu w określonym terminie,
 - 4) zorganizowania oraz pełnego zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi państw tranzytowych i docelowych, dotyczy to wszelkiego rodzaju wymagań a także opłat, podatków rządowych, opłat agencyjnych, obowiązkowych ubezpieczeń itp.,
 - 5) do przejęcia obowiązków bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów w zakresie składania ewentualnych reklamacji, odwołań do hoteli a zwłaszcza do reprezentowania interesów Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących noclegu w hotelach realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupu noclegu dokonywanych u Wykonawcy,
 - 6) przekazywania wraz z dostarczonym voucherem Zamawiającemu drogą elektroniczną informacji dotyczących wykupionego noclegu w hotelach, w szczególności informacji o niezbędnych dokumentach, o której godzinie zaczyna się i kończy doba hotelowa itp.,
 - 7) przesyłania drogą elektroniczną do Zamawiającego, przypomnienia z podaniem terminu wygaśnięcia rezerwacji, wykupu noclegu.
 - 8) udostępnienia Zamawiającemu wglądu do strony internetowej, zawierającej aktualne informacje na temat cen zakupu noclegu w hotelach.
19. Wykaz przewidywanych noclegów, przewidywane ilości:

Znak sprawy: ZP.26.4.2024.1

- 1) Zamawiający zastrzega, iż miejsca noclegów, ich ilości i ogólne terminy będą przekazywane Wykonawcy sukcesywnie w miarę potrzeb Zamawiającego w terminach umożliwiających ich realizację przez Wykonawcę,
 - 2) miejsca noclegów będą zgłaszane przez Zamawiającego/uprawnionych pracowników - przedstawicieli Zamawiającego sukcesywnie w trakcie obowiązywania umowy.
- 20. Przekazywanie faktur i sprawozdań:**
- 1) W trakcie obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia faktury VAT w formie elektronicznej (zgodnie z decyzją Zamawiającego) za wykonane usługi obejmujące koszty poniesione na zakup usług oraz opłaty transakcyjne (na wskazany przez Zamawiającego adres do korespondencji lub adres e-mail) do 10 dnia każdego miesiąca za poprzedni miesiąc.
 - 2) Na fakturze VAT wyodrębnione będą następujące pozycje kwot należnych Wykonawcy:
 - a) łączna kwota za zakup wszystkich usług hotelarskich za granicą, w miesiącu, którego dotyczy faktura VAT, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - b) łączna kwota opłat transakcyjnych stanowiących wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie wszystkich czynności związanych z zakupem usług hotelarskich za granicą, w miesiącu, którego dotyczy faktura, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - c) łączna kwota za zakup wszystkich usług hotelarskich w kraju, w miesiącu, którego dotyczy faktura VAT, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - d) łączna kwota opłat transakcyjnych stanowiących wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie wszystkich czynności związanych z zakupem usług hotelarskich w kraju, w miesiącu, którego dotyczy faktura, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT.
- 21.** Do faktur Wykonawca każdorazowo dołączać będzie zestawienia w zakresie zrealizowanych usług hotelarskich
- 22.** Wykonawca do 10 dnia każdego miesiąca będzie przysyłał na adres email wskazany przez Zamawiającego informację o puli pieniędzy, która została jeszcze do wykorzystania (kwota przetargowa pomniejszona o kwotę dotychczas zrealizowanych zleceń).
- 23.** W sytuacji gdy wartość kolejnego zlecenia złożonego przez Zamawiającego może przewyższyć kwotę bliską 90 % a nie wyższą od wartości umowy, Wykonawca nim zrealizuje zlecenie, jak najszybciej powiadomi, o tym fakcie Zamawiającego, który podejmie decyzję czy akceptuje realizację zlecenia. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o sytuacji z powyższego zdania, drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres email.